

Evaluarea Riscurilor - Termeni și Condiții

Data publicării: 8 august 2026

Data intrării în vigoare: 8 august 2026

Versiune: 1.3

Acești Termeni și Condiții reglementează fiecare comandă pentru închirierea temporară a Echipamentului, accesul la Software și logistica oferite de baseworks.tech („noi”, „nouă” sau „nostru”) către Client, precum și analiza furnizată de noi Clientului ca parte a produsului Evaluarea Riscurilor.

Cuprins

Secțiunea 1: Identitate, Domeniu de aplicare și Acceptare	2
Secțiunea 2: Definiții	2
Secțiunea 3: Încheierea contractului și Ierarhia comenzii	4
Secțiunea 4: Pachetele de Evaluare a Riscurilor și Domeniul inclus	4
Secțiunea 5: Livrarea, Ciclul de închiriere și Perioada de măsurare	4
Secțiunea 6: Locația clientului, Permisuni și Obligații de instalare	4
Secțiunea 7: Proprietatea asupra Echipamentului, Custodia și Utilizările interzise	5
Secțiunea 8: Inspectia, Defecțiunile și Calitatea măsurărilor	5
Secțiunea 9: Returnarea, Prolungirile și Returnarea întârziată	6
Secțiunea 10: Pierderea, Furtul, Deteriorarea și Garanția de securitate	6
Secțiunea 11: Prețuri, TVA, Plată și Rambursări	6
Secțiunea 12: Dreptul de retragere al Consumatorului și Executarea anticipată	7
Secțiunea 13: Licența Software și Disponibilitatea	8
Secțiunea 14: Datele locației, Confidențialitatea și Monitorizarea la locul de muncă	8
Secțiunea 15: Rapoarte, Datele Clientului și Proprietatea Intelectuală	8
Secțiunea 16: Limitările măsurărilor și Excluderea răspunderii privind deciziile	9
Secțiunea 17: Garanția serviciilor și Remedii	9
Secțiunea 18: Răspundere	9
Secțiunea 19: Despăgubiri din partea Clientului Persoană Juridică	10
Secțiunea 20: Forța Majoră	10
Secțiunea 21: Suspendarea și Încetarea contractului	10
Secțiunea 22: Reclamații și Soluționarea litigiilor	10
Secțiunea 23: Legea aplicabilă și Jurisdicția	11
Secțiunea 24: Dispoziții generale	11
24.1 Valorile de înlocuire ale Echipamentului	11

24.2 Actul adițional privind prelucrarea datelor (DPA)	12
24.3 Formular model de retragere pentru consumatori	12
24.4 Declarații la finalizarea comenzii	12
24.5 Model de confirmare a comenzii	13
1. Identitatea Companiei	13
2. Detaliile comenzii	13
3. Informații despre Client și Locație	13
4. Pachetul și Calendarul de închiriere	13
5. Inventarul Echipamentului și Valorile de înlocuire	14
6. Sumar financiar	14
7. Declarații și Confirmări la finalizarea comenzii	15
8. Mementouri operaționale	15
24.6 Divizibilitate	15
24.7 Întregul acord	15
24.8 Cesiunea	15
24.9 Limba aplicabilă	16

Secțiunea 1: Identitate, Domeniu de aplicare și Acceptare

1.1 Identitatea Companiei (Compania): Acești Termeni sunt emiși de baseworks.tech, înregistrată în Țările de Jos sub numărul la Camera de Comerț (KvK) 98170643, cod de TVA NL005312934B1, adresa poștală Box E1586, Oder 20, 2491DC Den Haag, Țările de Jos.

1.2 Domeniu de aplicare: Acești Termeni reglementează fiecare comandă pentru închirierea temporară a Echipamentului, accesul la Software-ul baseworks.tech, logistica de livrare și returnare, analiza automatizată sau profesională, rapoartele și asistența aferentă descrise într-o Confirmare a Comenzii.

1.3 Acceptare: Clientul acceptă acești Termeni prin bifarea casetei de acceptare la finalizarea comenzii, semnarea unei Confirmări a Comenzii, achitarea unei facturi care face trimitere la aceștia, acceptarea livrării sau utilizarea Echipamentului ori a Software-ului.

1.4 Protecția Consumatorului: Un Consumator beneficiază de toate drepturile obligatorii prevăzute de legislația aplicabilă. Clauzele identificate ca fiind aplicabile exclusiv Clienților Persoane Juridice nu se aplică Consumatorilor.

Secțiunea 2: Definiții

- **Client Persoană Juridică (Business Customer):** O persoană fizică sau juridică ce acționează integral

sau în principal în scopuri comerciale, profesionale sau organizaționale.

- **Client / Consumator:** O persoană fizică ce acționează în afara activității sale comerciale, industriale, de producție sau artizanale. Un Client nu este implicit un Client Persoană Juridică.
- **Client:** Un Client Persoană Juridică sau un Consumator.
- **Transportator (Carrier):** Orice angajat intern, reprezentant sau serviciu terț autorizat de curierat, poștă sau furnizor de logistică angajat sau desemnat de Companie pentru a transporta, livra sau returna Echipamentul în baza contractului.
- **Echipament / Kit:** Kit de utilizare returnabil care include Apollo MSR-2, Apollo AIR-1, monitor Radon Aranet, Raspberry Pi 5 8GB, MikroTik hAP ax2, surse de alimentare, cabluri, suporturi de montare, geantă de protecție sau substitute echivalente și orice alte elemente suplimentare menționate în factură care funcționează ca componente necesare ale kitului de desfășurare.
- **Perioada de Măsurare:** Perioada convenită de 3 zile, 5 zile, 14 zile sau o altă perioadă menționată pe factură pentru înregistrarea măsurătorilor la Locație. Aceasta exclude orice perioadă în care Echipamentul se află la Companie sau la Transportator.
- **Ciclul de Închiriere:** Perioada totală de la primirea Echipamentului de către Client de la Transportator sau de la Companie și până când Echipamentul este returnat și recepționat de Companie sau Transportator.
- **Raport:** Tablouri de bord (dashboards), sumare, exporturi de date, rapoarte cu constatări sau prezentări furnizate și asociate comenzii.
- **Comandă:** O solicitare transmisă de către Client pentru închirierea Echipamentului, accesarea Software-ului sau primirea Serviciilor de la Companie, fie prin finalizarea comenzii pe site-ul web, prin acceptarea în scris a unei oferte, fie printr-un document de prestare servicii, semnat.
- **Confirmarea Comenzii:** Confirmarea de la finalizarea comenzii, oferta, caietul de sarcini/documentul de lucru sau factura acceptată de părți, care formează contractul obligatoriu și specifică detaliile comenzii – inclusiv Identificatorul Unic al Comenzii (ID Comandă), datele, prețul, TVA-ul, termenii de livrare, pachetul selectat și orice alt Echipament inclus.
- **Locație (Site):** Locația fizică, spațiul sau proprietatea specificată în Confirmarea Comenzii unde Echipamentul urmează să fie instalat, utilizat sau depozitat pe durata Ciclului de Închiriere.
- **Datele Locației:** Date de mediu, de dispozitiv, de zonă, serii temporale și date de conectivitate generate de sau prin intermediul Echipamentului la Locație pe durata reprezentată de Ciclul de Închiriere.
- **Timpul de Tranzit:** Perioada în care Echipamentul este transportat de către Transportatorul ales de Companie către sau de la Clientul Persoană Juridică ori Consumator.
- **Zi Lucrătoare:** Orice zi, cu excepția zilelor de sâmbătă, duminică sau a sărbătorilor legale oficiale din țara indicată ca adresă de livrare a Clientului în Confirmarea Comenzii.
- **Servicii:** Închirierea Echipamentului, accesul la Software, livrarea, asistența, măsurarea parametrilor de mediu, prelucrarea datelor și serviciile de raportare furnizate de Companie în baza unei Confirmări a Comenzii.
- **Evaluarea Riscurilor (Risk Assessment):** Amplasarea temporară a Echipamentului și Software-ului la Locația Clientului pentru Perioada de Măsurare convenită, în scopul înregistrării măsurătorilor de mediu (cum ar fi umiditatea, temperatura și concentrațiile de gaze), în cadrul căreia Clientul păstrează Datele Locației generate și returnează tot Echipamentul către Companie la finalul Ciclului de Închiriere.

Secțiunea 3: Încheierea contractului și Ierarhia comenzii

Un contract se consideră încheiat atunci când Compania transmite o Confirmare a Comenzii. În cazul în care există neconcordanțe între documente, se aplică următoarea ordine de prioritate, de la cea mai înaltă (a) la cea mai scăzută (d):

- a. Prevederile Confirmării Comenzii;
- b. Secțiunea 24.2 Actul adițional privind prelucrarea datelor (DPA);
- c. Acești Termeni (versiunea în limba engleză având prioritate conform Secțiunii 24.9).

Normele imperative din legislația privind protecția consumatorilor prevalează asupra tuturor celorlalte prevederi.

Secțiunea 4: Pachetele de Evaluare a Riscurilor și Domeniul inclus

Serviciul standard constă în închirierea unui echipament de evaluare cu auto-instalare, axat pe automatizare, disponibil în opțiuni de 3 zile (screening rapid), 5 zile (specific săptămânii de lucru) sau 14 zile (model extins). Acesta nu constituie un studiu pe termen lung privind radonul, o inspecție statutară acreditată sau un serviciu de monitorizare continuă a siguranței, cu excepția cazului în care se specifică în mod expres altfel.

Secțiunea 5: Livrarea, Ciclul de închiriere și Perioada de măsurare

Livrarea tur și etichetele de returnare preplătite sunt asigurate pentru destinațiile eligibile din Uniunea Europeană (UE). Perioada de Măsurare începe la data/ora livrării confirmate de Transportator sau la momentul activării la Locație, oricare intervine mai întâi, cu excepția cazului în care în Confirmarea Comenzii este menționată în mod expres o altă dată de început.

Secțiunea 6: Locația clientului, Permise și Obligații de instalare

6.1 Accesul la Locație și Permise

Clientul trebuie să se asigure că deține autorizația legală de a accesa Locația și de a amplasa Echipamentul. Clienții Persoane Juridice sunt singurii responsabili pentru furnizarea notificărilor necesare la locul de muncă, derularea consultărilor cu comitetul de întreprindere/reprezentanții angajaților și efectuarea Evaluărilor de Impact asupra Protecției Datelor (DPIA) necesare înainte de amplasare.

6.2 Restricții privind Spațiile cu Confidențialitate Ridicată

Echipamentul nu trebuie amplasat în spații cu nivel ridicat de confidențialitate (cum ar fi băi, vestiare sau dormitoare private) fără aprobarea prealabilă expresă în scris din partea Companiei și fără un temei juridic valabil.

6.3 Alimentare Electrică, Rețea și Mediu

Clientul trebuie să asigure alimentare continuă cu energie electrică și un mediu de funcționare sigur, în spațiu închis. Echipamentul trebuie protejat împotriva intemperiilor, expunerii la lichide, căldurii extreme și pericolelor fizice.

6.4 Relocare și Modificări Neautorizate

Odată instalat, Echipamentul trebuie să rămână fix în locația desemnată pe toată durata Perioadei de Măsurare. Clientul nu are voie să mute, să deconecteze, să rescrie firmware-ul (reflash) sau să deschidă Echipamentul fără acordul prealabil în scris al Companiei.

6.5 Întreruperi la Locație

Compania nu este răspunzătoare pentru pierderea de date, întreruperea măsurărilor sau eșecul instalării cauzate de pene locale de curent, căderi de rețea sau modificări neautorizate ale locației efectuate de Client sau de terți.

Secțiunea 7: Proprietatea asupra Echipamentului, Custodia și Utilizările interzise

Echipamentul rămâne proprietatea exclusivă a Companiei. Clienții nu au dreptul să vândă, să subînchirieze, să deschidă, să modifice, să rescrie firmware-ul, să facă inginerie inversă asupra Echipamentului sau să utilizeze Echipamentul pentru supraveghere mascată, evaluarea angajaților ori în scopuri medicale sau de urgență.

Secțiunea 8: Inspecția, Defecțiunile și Calitatea măsurărilor

Clienții trebuie să verifice coletele la primire și să raporteze componentele lipsă sau deteriorate în termen de 24 de ore. Pentru defecțiuni majore imputabile Companiei, remediile includ prelungirea perioadei, refacerea măsurărilor sau rambursarea proporțională.

Secțiunea 9: Returnarea, Prelungirile și Returnarea întârziată

Echipamentul trebuie reambalat și predat Transportatorului de retur cel târziu în următoarea Zi Lucrătoare de după încheierea Perioadei de Măsurare. În cazul în care un Client Persoană Juridică nu predă Echipamentul până la acest termen limită fără o aprobare prealabilă în scris, acesta va plăti o taxă de întârziere evaluată la 25,00 EUR (fără TVA) pentru fiecare zi calendaristică de întârziere până la predare. Părțile recunosc că această taxă reprezintă o estimare prealabilă rezonabilă a costurilor de procesare administrativă, perturbare a stocului de rezervă și reevaluare logistică. Plata taxelor de întârziere nu limitează dreptul Companiei de a solicita daune suplimentare directe pentru Echipamentul nereturnat sau pierdut.

Secțiunea 10: Pierderea, Furtul, Deteriorarea și Garanția de securitate

10.1 Garanția de securitate și Preautorizarea

Compania poate solicita din partea Clientului o garanție de securitate integral rambursabilă sau o preautorizare pe cardul de plată până la valoarea totală de înlocuire a Echipamentului. Când este necesară, cerința privind garanția va fi specificată în mod expres în Confirmarea Comenzii și trebuie achitată sau autorizată integral de Client înainte ca Compania să predea Echipamentul către Client sau Transportator.

10.2 Răspunderea privind Riscul și Custodia

Clientul poartă răspunderea deplină pentru orice pierdere, furt, distrugere, modificare neautorizată sau deteriorare fizică ce depășește uzura normală, pe tot timpul în care Echipamentul se află în custodia sau posesia sa în timpul Ciclului de Închiriere.

10.3 Evaluarea Costurilor de Înlocuire

În caz de pierdere, furt, modificare neautorizată, distrugere sau deteriorare ce face Echipamentul neutilizabil, Clientul va achita taxele de înlocuire prevăzute în Secțiunea 24.1. Părțile recunosc și convin în mod expres că valorile de înlocuire menționate în Secțiunea 24.1 reprezintă o estimare reală și rezonabilă a costurilor directe suportate de Companie pentru achiziționarea, inspecția, configurarea, testarea și integrarea componentelor de înlocuire în flota activă. Compania își rezervă dreptul de a deduce aceste taxe direct din garanția de securitate deținută sau din preautorizarea de pe card.

Secțiunea 11: Prețuri, TVA, Plată și Rambursări

Prețurile și Taxa pe Valoarea Adăugată (TVA) aplicabilă sunt detaliate la finalizarea comenzii și în Confirmarea Comenzii. Plata se efectuează în avans.

Secțiunea 12: Dreptul de retragere al Consumatorului și Executarea anticipată

12.1 Aplicabilitate

Această Secțiune se aplică exclusiv Consumatorilor, așa cum sunt definiți în prezentul Acord. Nu se aplică Clienților Persoane Juridice, cu excepția cazului în care Compania convine altfel în scris.

12.2 Perioada de retragere

Un Consumator care încheie Acordul online sau prin alt mijloc de comunicare la distanță are, în mod obișnuit, la dispoziție 14 zile calendaristice de la data încheierii Acordului pentru a se retrage fără a invoca un motiv.

12.3 Executarea anticipată

Consumatorul poate solicita în mod expres Companiei să înceapă pregătirea, configurarea, expedierea sau furnizarea Serviciilor înainte de expirarea perioadei de retragere.

În cazul în care Consumatorul se retrage după ce a solicitat executarea anticipată, suma proporțională datorată va fi calculată pe baza prețului total al contractului, luând în considerare costurile inițiale nerecuperabile (cum ar fi transportul tur/retur, pregătirea hardware-ului și configurarea administrativă) plus o cotă parte din valoarea zilnică de închiriere.

12.4 Executarea completă

Dreptul de retragere al Consumatorului încetează odată ce Serviciile au fost executate complet, numai în cazul în care Consumatorul:

- a. a solicitat în mod expres începerea executării în timpul perioadei de retragere; și
- b. a confirmat că va pierde dreptul de retragere după executarea completă.

În acest scop, Serviciile se consideră executate complet atunci când Perioada de Măsurare convenită s-a încheiat, iar Compania a furnizat rezultatele sau alte livrabile incluse în pachetul selectat.

12.5 Returnarea Echipamentului

Retragerea nu înlătură obligația Consumatorului de a returna tot Echipamentul închiriat. Consumatorul trebuie să înceteze utilizarea Echipamentului, să îl ambaleze în siguranță și să îl returneze de îndată, în conformitate cu instrucțiunile de returnare ale Companiei.

Consumatorul rămâne răspunzător pentru pierderea, deteriorarea evitabilă, utilizarea necorespunzătoare sau nereturnarea Echipamentului, conform legislației aplicabile.

Consumatorul va suporta costurile directe de returnare a Echipamentului în caz de retragere, cu excepția

cazului în care Compania a oferit în mod expres transport de retur gratuit pentru Comanda respectivă.

12.6 Drepturi legale

Nicio prevedere din această Secțiune nu limitează drepturile legale ale Consumatorilor în cazul în care Echipamentul sau Serviciile sunt defecte, nesigure sau nu corespund Acordului.

Secțiunea 13: Licența Software și Disponibilitatea

Compania acordă o licență limitată, neexclusivă și netransmisibilă pentru accesarea tablourilor de bord (dashboards) și a rapoartelor Software-ului. Accesul la Software pentru colectarea datelor în timp real încetează automat la finalul Perioadei de Măsurare și după returnarea pachetului către Transportator de către Client, cu excepția cazului în care Compania aprobă o prelungire în scris. Accesul la rapoarte după măsurare rămâne supus Secțiunii 15.

Secțiunea 14: Datele locației, Confidențialitatea și Monitorizarea la locul de muncă

Prelucrarea datelor cu caracter personal este reglementată de cea mai recentă Politică de Confidențialitate și Protecție a Datelor a Companiei. În cazul în care Compania acționează ca persoană împuternicită de operator pentru Datele Locației Clientului Persoană Juridică, se aplică Secțiunea 24.2 Actul adițional privind prelucrarea datelor (DPA).

Secțiunea 15: Rapoarte, Datele Clientului și Proprietatea Intelectuală

15.1 Clienții păstrează drepturile asupra Datelor brute ale Locației. Compania deține Software-ul, metodologiile, șabloanele și structurile rapoartelor. După efectuarea plății, Clienții primesc o licență neexclusivă, pe termen nelimitat, pentru utilizarea internă a raportului final.

15.2 Certificate

15.2.1 Criterii de eligibilitate și verificare

Eliberarea oricărui certificat de calitate a mediului, insignă de verificare sau document de evaluare a conformității de către Companie („Certificat”) este condiționată de finalizarea strictă și de verificarea protocolului de măsurare. Un Certificat va fi luat în considerare pentru eliberare numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a. Echipamentul a fost instalat și funcționat neîntrerupt pe întreaga durată a Perioadei de Măsurare solicitate, fără întreruperi de alimentare, defecțiuni hardware sau probleme de rețea cauzate de Client;
- b. Echipamentul a rămas fixat la Locația aprobată și nu a prezentat urme de mutare, alterare fizică, acoperire sau modificare neautorizată;

c. Datele colectate la Locație trec cu succes verificările automate și manuale ale Companiei privind integritatea, validarea și filtrarea datelor.

15.2.2 Dreptul de refuz și dreptul de apreciere

Plasarea unei comenzi, achitarea acesteia sau finalizarea unei Evaluări de Risc (Risk Assessment) nu garantează și nu oferă un drept automat de a primi un Certificat. Compania își rezervă dreptul exclusiv și independent de a evalua dacă Datele colectate la Locație respectă standardele sale tehnice obiective, precum și dreptul de a refuza, reține, revoca sau restricționa eliberarea oricărui Certificat în cazurile în care integritatea datelor este compromisă, incompletă, neconcludentă sau manipulată.

15.2.3 Nerambursabilitate

Refuzul sau reținerea eliberării unui Certificat în conformitate cu această clauză, cauzate de calitatea insuficientă a datelor, de alterarea fizică a echipamentului sau de neîndeplinirea pragurilor obiective de verificare, nu constituie o neexecutare a obligațiilor contractuale de către Companie și nu dă dreptul Clientului la o rambursare totală sau parțială a tarifelor achitate pentru servicii.

Secțiunea 16: Limitările măsurătorilor și Excluderea răspunderii privind deciziile

Serviciul este un screening de sprijinire a deciziilor și nu o alarmă de urgență, dispozitiv medical, proiectare tehnică sau audit reglementat acreditat. Se recomandă consultarea unor specialiști calificați înainte de a lua decizii cu risc ridicat.

Secțiunea 17: Garanția serviciilor și Remedii

Serviciile sunt furnizate cu diligența și priceperea rezonabile. Pentru eșecurile de măsurare se aplică remedii exprese, menținându-se drepturile legale obligatorii ale Consumatorilor.

Secțiunea 18: Răspundere

18.1 Nicio prevedere din prezentul Acord nu exclude sau limitează răspunderea Companiei pentru fraudă, neglijență gravă, abatere intenționată, deces sau vătămare corporală cauzată din neglijență, ori orice altă răspundere care nu poate fi exclusă sau limitată legal conform legislației aplicabile.

18.2 Exclusiv pentru Clienții Persoane Juridice, răspunderea totală cumulată a Companiei decurgând din sau în legătură cu o Comandă (fie în materie contractuală, delictuală, inclusiv neglijență, încălcare a unei obligații legale sau altfel) nu va depăși valoarea totală a taxelor achitate efectiv de Clientul Persoană Juridică pentru comanda respectivă.

18.3 În limita maximă permisă de lege, Compania nu va fi răspunzătoare față de un Client Persoană Juridică pentru pierderi de profit, pierderi de venituri, pierderi de oportunități de afaceri, pierderi de economii anticipate, pierderea fondului de comerț, pierderea sau alterarea datelor, întreruperi operaționale

sau orice alte pierderi ori daune indirecte, speciale sau punitive, inclusiv orice deteriorare a Locației sau a proprietății terților rezultată din relocarea neautorizată, alimentarea necorespunzătoare cu energie electrică sau nerespectarea instrucțiunilor de instalare.

18.4 Aceste limitări nu se aplică Consumatorilor în cazul în care sau în măsura în care sunt interzise de normele imperative ale legislației privind protecția consumatorilor.

Secțiunea 19: Despăgubiri din partea Clientului Persoană Juridică

Clientul Persoană Juridică este de acord să apere, să despăgubească și să exonereze de răspundere Compania, directorii, administratorii, angajații și agenții acesteia împotriva oricăror pretenții ale terților, răspunderi, pierderi, daune, penalități, amenzi, costuri și cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată rezonabile) decurgând din sau în legătură cu: (a) neobținerea de către Clientul Persoană Juridică a permisiunilor necesare pentru locație, a consimțământului angajaților, a aprobărilor comitetului de întreprindere sau a DPIA-urilor; (b) supravegherea ilegală sau încălcarea confidențialității la Locație; (c) instalarea necorespunzătoare, modificarea neautorizată sau utilizarea nepermisă a Echipamentului; sau (d) orice încălcare substanțială a prezentului Acord de către Clientul Persoană Juridică.

Secțiunea 20: Forța Majoră

Nicio parte nu este răspunzătoare pentru întârzierile cauzate de evenimente aflate în afara controlului rezonabil (perturbări ale transportatorilor, atacuri cibernetice, condiții meteorologice severe, măsuri de reglementare).

Secțiunea 21: Suspendarea și Încetarea contractului

21.1 Compania poate suspenda imediat accesul la Software sau poate rezilia Acordul prin notificare scrisă dacă Clientul: (a) nu achită orice sumă datorată în termen de 7 zile de la notificare; (b) încalcă Secțiunile 6, 7, 13 sau 14; (c) se angajează în utilizări interzise sau modificări neautorizate; sau (d) devine subiectul unei proceduri de insolvență sau lichidare.

21.2 La încetarea contractului: (a) toate licențele acordate Clientului încetează imediat; (b) Clientul trebuie să predea de îndată tot Echipamentul către Transportatorul desemnat.

21.3 Prevederile care prin natura lor sunt destinate să supraviețuiască încetării contractului rămân în plină vigoare (inclusiv Secțiunile 7, 10, 15, 18, 19, 23 și 24).

Secțiunea 22: Reclamații și Soluționarea litigiilor

Reclamațiile sau problemele operaționale privind Serviciile, Echipamentul sau o Comandă trebuie transmise la support@baseworks.tech sau prin canalele principale de contact menționate în Confirmarea Comenzii. Solicitățile privind confidențialitatea și protecția datelor trebuie trimise la

privacy@baseworks.tech. Compania și Clientul sunt de acord să depună eforturi rezonabile și de bună-credință pentru a soluționa orice litigiu sau pretenție pe cale amiabilă înainte de inițierea procedurilor judiciare formale.

Secțiunea 23: Legea aplicabilă și Jurisdicția

Prezentul Acord este guvernat de Legea Olandeză (din Țările de Jos). Pentru Clienții Persoane Juridice, competența exclusivă aparține instanțelor din Haga, Țările de Jos. Consumatorii își păstrează dreptul la jurisdicția din domiciliul propriu.

Secțiunea 24: Dispoziții generale

24.1 Valorile de înlocuire ale Echipamentului

Element	Valoare de înlocuire estimată convenită (incl. TVA)	Principiu de tarificare
Dispozitiv Apollo MSR-2	EUR 80,00	Cost rezonabil de reparație sau înlocuire
Dispozitiv Apollo AIR-1	EUR 270,00	Cost rezonabil de reparație sau înlocuire
Dispozitiv monitor Radon Aranet	EUR 250,00	Cost rezonabil de reparație sau înlocuire
Dispozitiv Raspberry Pi 5 8GB	EUR 190,00	Cost rezonabil de reparație sau înlocuire
Dispozitiv MikroTik hAP ax2	EUR 110,00	Cost rezonabil de reparație sau înlocuire
Geantă, alimentare, cabluri, suporturi	EUR 99,00	Costul efectiv al elementului lipsă/deteriorat
Total Echipament	EUR 999,00	Cost rezonabil documentat de înlocuire

24.2 Actul adițional privind prelucrarea datelor (DPA)

Se aplică conform Articolului 28 din GDPR în cazul în care Datele Locației conțin date cu caracter personal prelucrate în numele unui Client Persoană Juridică (Client Persoană Juridică = Operator, Compania = Persoană împuternicită de operator). Sub-entitățile împuternicite includ Google LLC și AWS EMEA SARL.

24.3 Formular model de retragere pentru consumatori

Completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din Acord.

Către:

Compania, tranzacționând sub denumirea baseworks.tech

Box E1586, Oder 20

2491DC Den Haag

Țările de Jos

E-mail: support@baseworks.tech

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din Acordul referitor la furnizarea următoarelor Servicii:

Numărul comenzii: _____

Servicii comandate: _____

Data comenzii: _____

Numele clientului: _____

Adresa clientului: _____

Semnătura clientului: _____

(necesară numai dacă prezentul formular este transmis pe hârtie sau scanat/fotocopiat digital)

Data: _____

24.4 Declarații la finalizarea comenzii

Înainte de transmiterea unei Comenzi, Clientul trebuie să confirme în mod activ următoarele declarații utilizând casete bifabile separate, neselectate în prealabil:

☐ Am citit și accept documentul Evaluarea Riscurilor - Termeni și Condiții și am luat la cunoștință Politica de Confidențialitate și Protecție a Datelor.

☐ Confirm că sunt autorizat să amplasez și să operez Echipamentul la locația de măsurare și, acolo unde este cazul, am obținut toate permisiunile necesare de la proprietar, ocupant, angajator sau persoanele afectate.

☐ Înțeleg că Serviciile oferite reprezintă un screening indicativ al riscurilor de mediu și nu constituie testare acreditată, consultanță medicală, un audit de conformitate statutară sau o garanție că spațiul este sigur ori lipsit de pericole.

Următoarele casete se aplică exclusiv Consumatorilor care solicită prestarea imediată a serviciilor înainte de expirarea perioadei legale de retragere de 14 zile:

☐ Solicit în mod expres Companiei să înceapă furnizarea Serviciilor înainte de expirarea perioadei mele de retragere de 14 zile.

☐ Înțeleg că, în cazul în care mă retrag după începerea executării, este posibil să fiu obligat să plătesc o sumă proporțională pentru Serviciile deja furnizate.

☐ Înțeleg că îmi voi pierde dreptul de retragere odată ce Serviciile au fost executate complet.

24.5 Model de confirmare a comenzii

Aceasta este o indicație a modului în care ar putea arăta Confirmarea finală a Comenzii. Sursa oficială este Confirmarea Comenzii transmisă direct în scris de către Companie Clientului.

1. Identitatea Companiei

Furnizor: baseworks.tech

Camera de Comerț (KvK): 98170643

Cod de TVA: NL005312934B1

Adresă poștală: Box E1586, Oder 20, 2491DC Den Haag, Țările de Jos

E-mail de contact: support@baseworks.tech

2. Detaliile comenzii

ID Comandă: _____

Data Comenzii: _____

Referință Contractuală: Evaluarea Riscurilor - Termeni și Condiții (Versiunea _____)

Categorie Client: ☐ Consumator / ☐ Client Persoană Juridică

3. Informații despre Client și Locație

Nume Client: _____

Persoană de contact: _____

E-mail de contact: _____

Telefon de contact: _____

Adresă de facturare: _____

Adresă de livrare: _____

Adresa Locației de Măsurare: _____

4. Pachetul și Calendarul de închiriere

Pachet selectat: ☐ Evaluare a Riscurilor de 3 Zile / ☐ 5 Zile / ☐ 14 Zile

Data estimată a livrării: _____

Începutul Perioadei de Măsurare: Data livrării confirmată de Transportator sau data activării la locație

Durata măsurătorii: _____ zile calendaristice consecutive

Termen limită predare către Transportatorul de retur: Următoarea Zi Lucrătoare de după Perioada de Măsurare

5. Inventarul Echipamentului și Valorile de înlocuire

Componentă Echipament	Valoare estimativă de înlocuire (incl. TVA)	Inclus
_____	€ _____	da/nu
_____	€ _____	da/nu
_____	€ _____	da/nu
_____	€ _____	da/nu
Valoarea totală de înlocuire a flotei de Echipamente (Suma de mai sus)	€ _____	da/nu

6. Sumar financiar

Element de cost	Sumă (EUR)
Pachet Evaluarea Riscurilor	€ _____
Transport tur și retur	€ _____
Subtotal (fără TVA)	€ _____
Taxa pe Valoarea Adăugată (TVA)	€ _____
Sumă totală de plată (incl. TVA)	€ _____

Element de cost	Sumă (EUR)
Garanție de securitate rambursabilă / Preautorizare card	€

7. Declarații și Confirmări la finalizarea comenzii

Conform specificațiilor din Secțiunea 24.4 din documentul Evaluarea Riscurilor - Termeni și Condiții.

8. Mementouri operaționale

1. **Inspectia la sosire:** Verificați Echipamentul la primire și raportați articolele lipsă sau deteriorate în termen de 24 de ore.
2. **Dovada returnării:** Reambalați Echipamentul în siguranță și obțineți o chitanță fizică sau scanată de la Transportator la predare.
3. **Returnări întârziate neaprobat:** Clienții Persoane Juridice vor suporta o taxă conform specificațiilor din Secțiunea 9 din documentul Evaluarea Riscurilor - Termeni și Condiții.
4. Accesul la Software este reglementat de Secțiunea 13 din documentul Evaluarea Riscurilor - Termeni și Condiții. Accesul la date este reglementat de Secțiunea 15 din documentul Evaluarea Riscurilor - Termeni și Condiții.

24.6 Divizibilitate

În cazul în care orice prevedere din prezentul Acord este considerată nevalabilă, ilegală sau inaplicabilă, acea prevedere va fi modificată în măsura minimă necesară pentru a deveni valabilă și aplicabilă sau va fi eliminată dacă este necesar. Valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi rămân neafectate.

24.7 Întregul acord

Prezentul Acord (inclusiv Confirmarea Comenzii, DPA-ul și politicile incorporate) constituie întreaga înțelegere dintre părți cu privire la obiectul său și înlocuiește toate acordurile, promisiunile, declarațiile sau înțelegerile anterioare, scrise sau orale.

24.8 Cesiunea

Clientul nu va cesiona, transfera sau sublicența niciun drept sau nicio obligație în baza prezentului Acord fără acordul prealabil în scris al Companiei. Compania poate cesiona sau transfera drepturile și obligațiile sale unei entități afiliate sau în legătură cu o reorganizare corporativă ori o vânzare de active.

24.9 Limba aplicabilă

Acești Termeni și Condiții, precum și orice document legat de aceștia, pot fi traduse în alte limbi pentru comoditate. În caz de discrepanțe, neconcordanțe sau conflicte de interpretare între versiunea în limba engleză și versiunea în limba română (sau oricare altă traducere), versiunea în limba engleză va prevala și va fi considerată textul de referință cu valoare juridică.

baseworks.tech